

Anmeldung

Kommunikation / Konfliktmanagement

Name:

Vorname

Straße:

PLZ/Ort:

Tel.:

E-Mail:

Institution:

Student/-in der PH: ja nein

bis **10.04.2015** unter

E-Mail: weiterbildung@ph-gmuend.de

Fax: 07171 / 983-212

Post: Pädagogische Hochschule
Schwäbisch Gmünd
IFSW / Abteilung Weiterbildung
und Hochschuldidaktik
Oberbettringer Str. 200
73525 Schwäbisch Gmünd

Kommunikation und Konfliktmanagement



Weiterbildungsseminar mit Zertifikat
an der PH Schwäbisch Gmünd

Thema

Wie sag ich es meinem Chef, meiner Mitarbeiterin bzw. meinem Kollegen? Was hat er / sie mir eigentlich sagen wollen, was hat das mit mir zu tun und wie gehe ich damit um? Wie kann ich Konfliktsituationen in ihren Ursachen erkennen und meistern?

Dies sind Fragen, die sich im beruflichen Alltag sehr oft stellen und die häufig von der eigentlichen Arbeit ablenken sowie Zeit und Energie verschwenden.

Hier stellt (selbst-) bewusste Kommunikation eine Hilfe dar, denn sie zeigt Alternativen auf und hilft, wieder handlungsfähig zu werden und sich somit bedachter und effizienter in Gespräche und Konfliktlösungen einzubringen.

Aus diesen Gründen wird an der Pädagogischen Hochschule Schwäbisch Gmünd ein Seminar zum Thema Kommunikation und Konfliktmanagement angeboten. Das Thema wird aus modelltheoretischer Sicht beleuchtet, um daran anschließend handlungswirksame Strategien für den Arbeitsalltag zu entwickeln.

Inhalt

- Kommunikationsmodelle werden überblicksartig dargestellt.
- Möglichkeiten zur (selbst-) reflexiven Einschätzung von gelingender und misslingender Kommunikation werden eröffnet.
- Konflikte werden anhand von Erklärungsmodellen reflektiert.
- Methoden des Konfliktmanagements werden erprobt.

Methode

Neben Inputphasen zum Erwerb von Reflexionswissen wird das Erlernte in Übungen und Rollenspielen trainiert, so dass die Inhalte sowohl professions- als auch teilnehmer- und praxisorientiert dargeboten werden.

Zielgruppe

- Studierende aus allen Studiengängen der PH
- Personal aus Betrieben und öffentlichen wie privaten Einrichtungen
- Erzieher/-innen, Lehrer/-innen, Ausbilder/-innen, Erwachsenenbildner/-innen

Form

Das Seminar basiert auf der Koppelung von akademischer Ausbildung und wissenschaftlicher Weiterbildung. Studierende und Praktiker aus verschiedenen Handlungsfeldern arbeiten und lernen in einem gemeinsamen Kontext. Erkenntnisse aus der Weiterbildungsforschung zeigen, dass dies sehr fruchtbar für die professionelle Kompetenzentwicklung und den gelingenden Transfer von Konzept-, Planungs-, Realisierungs- und Erfahrungswissen ist.

Seminarleitung

Prof. Dr. phil. habil. Detlef Behrmann, Institut für Bildung, Beruf und Technik, Abt. Erwachsenen-/ Weiterbildung

Termine / Zeit / Ort

ab 2).04.201' , 14-tägig

- | | |
|-----------------------------|---------------|
| • 2) 204.201' | • 2\$.06.201' |
| • 1#.05.201' | • 0(.07.201' |
| • 1### *.0(.201' | • 2".07.201' |

jeweils von 14.00 bis 18.00 Uhr

Didaktisches Zentrum im Hörsaalgebäude der PH

Zertifikat

Jede Teilnehmerin / jeder Teilnehmer erhält für die regelmäßige Teilnahme am Seminar ein Zertifikat der Hochschule.

Preis

Für hochschulexterne Teilnehmer/-innen wird eine Gebühr von 150 € erhoben.